

RAPORT
Z REALIZACJI PROGRAMU
AKTYWIZACJA I INTEGRACJA

ŻORY, WRZESIEŃ 2015

Powiatowy Urząd Pracy w Żorach we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Żorach zorganizował dla 10 bezrobotnych - Program Aktywizacja i Integracja Społeczna.

Podstawy prawne

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 149, z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182, z późn. zm),
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2011 r. Nr 155, poz. 921)

Powiatowy Urząd Pracy (PUP) działając we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej (MOPS) podjął inicjatywę w zakresie objęcia bezrobotnych zarejestrowanych w tutejszym urzędzie, o których mowa w art. 62a ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia, pakietem dedykowanych dla nich działań, łączących elementy aktywizacji zawodowej i integracji społecznej, które realizowane będą w formule Programu Aktywizacja i Integracja (dalej PAI).

Celem tego partnerstwa jest kompleksowa pomoc bezrobotnemu poprzez precyzyjne zaplanowanie dedykowanych osobie działań, które będą realizowane w ramach poszczególnych instytucji.

Inicjowanie PAI odbywa się na etapie sporządzania wniosku przez MOPS na organizację prac społecznie użytecznych przez osoby bezrobotne, na tym etapie, jak również w późniejszym okresie może zostać również podjęta decyzja o konieczności objęcia – wszystkich, bądź niektórych – bezrobotnych znajdujących się na liście, działaniami z zakresu integracji społecznej.

Po konsultacjach z MOPS Żory (dwa spotkania w PUP, jedno spotkanie wyjazdowe WUP Katowice) podjęto decyzje o objęciu ww. formą 10 osób bezrobotnych

Kryteria doboru bezrobotnych do PAI.

Do udziału w PAI są kierowani bezrobotni, dla których jest ustalony profil pomocy III, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Sporządzanie przez dyrektora MOPS listy osób kierowanych do prac społecznie użytecznych powinno być poprzedzone rozpoznaniem sytuacji życiowej klienta ośrodka pomocy społecznej. Oceny sytuacji życiowej takich osób dokonuje dyrektor MOPS uwzględniając przede wszystkim aspekt korzystania przez te osoby ze świadczeń pomocy społecznej, w tym także oceny postawy danej osoby.

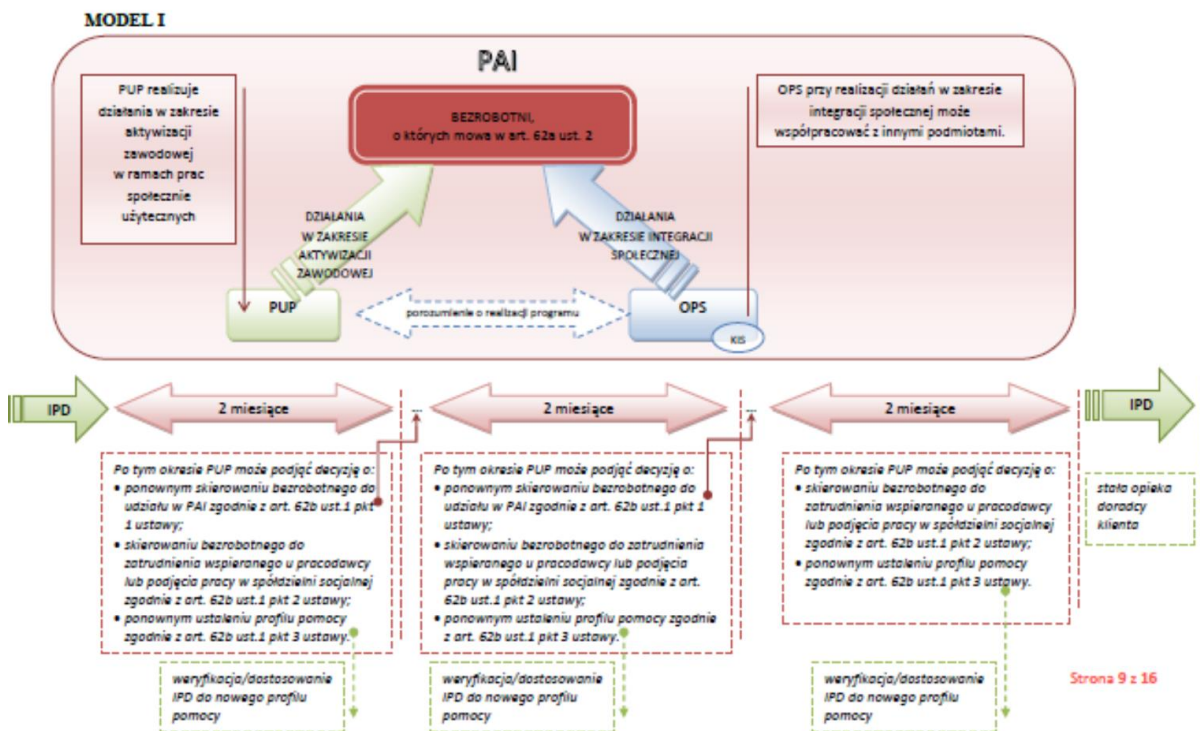
PAI zostały objęte osoby bezrobotne, które spełniły łącznie następujące warunki:

- ▶ korzystały ze świadczeń pomocy społecznej,
- ▶ powiatowy urząd pracy ustalił dla nich profil pomocy III.

PAI realizowany był na dwóch płaszczyznach/blokach równocześnie:

- ▶ Blok aktywizacja zawodowa – realizowany poprzez prace społecznie użyteczne- w wymiarze 10 godzin tygodniowo (z ramienia PUP)
- ▶ Blok integracja społeczna – realizowany poprzez min. edukację społeczną, psychoedukację, doradztwo zawodowe, czynny udział uczestników w imprezach na rzecz społeczności lokalnej- w wymiarze 10 godzin tygodniowo (MOPS)

Model PAI realizowany przez PUP i MOPS



Źródło MPIPIS „PAI – kierunkowe wytyczne dla podmiotów organizujących program PAI” maj 2014

Zakładane efekty realizacji PAI

Przewidywanym efektem jest integracja i reintegracja społeczna osób uczestniczących w PAI.

Miernikami pozwalającym ocenić efekty będą:

- ▶ zmiana w zakresie oddalenia od rynku pracy i gotowość wejścia lub powrotu na rynek pracy (u 20% uczestników nastąpi zmiana profilu pomocy),
- ▶ wzrost kompetencji społecznych poprzez podniesienie samodzielności w funkcjonowaniu w życiu rodzinnym i społecznym (u 30% uczestników wzrost kompetencji),
- ▶ zapobieganie procesom wykluczenia społecznego (u 30% zmiana postawy),

- ▶ wypracowanie u uczestników potrzeby i chęci podejmowania zatrudnienia (10% uczestników podejmie zatrudnienie lub inną formę aktywizacji zawodowej).

Wzrost kompetencji społecznych i wzrost aktywności w życiu społecznym i zawodowym będzie oceniana na podstawie ankiety ewaluacyjnej.

Zmiana profilu pomocy osoby bezrobotnej wśród uczestników PAI po jego zakończeniu będzie dokonywana przez doradców klienta z wykorzystaniem systemu informatycznego Syriusz.

Badanie efektywności zatrudnieniowej uczestników programu nastąpi w ciągu 3 miesięcy od dnia zakończenia programu na podstawie przedłożonych przez bezrobotnego dokumentów.

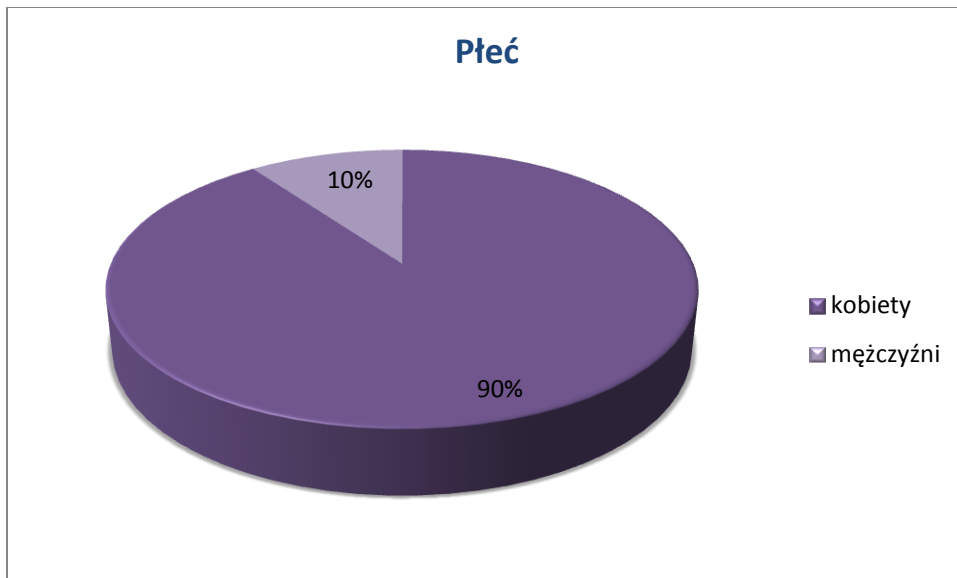
Dnia 4 lutego 2015 roku celowość realizacji Programu Aktywizacja i Integracja została pozytywnie zaopiniowana przez Powiatową Radę Zatrudnienia w Żorach, która wzięta pod uwagę w szczególności kryteria doboru bezrobotnych oraz zakładane efekty realizacji programu.

Etapy realizacji PAI (styczeń – sierpień 2015 r.)



Uczestnicy PAI

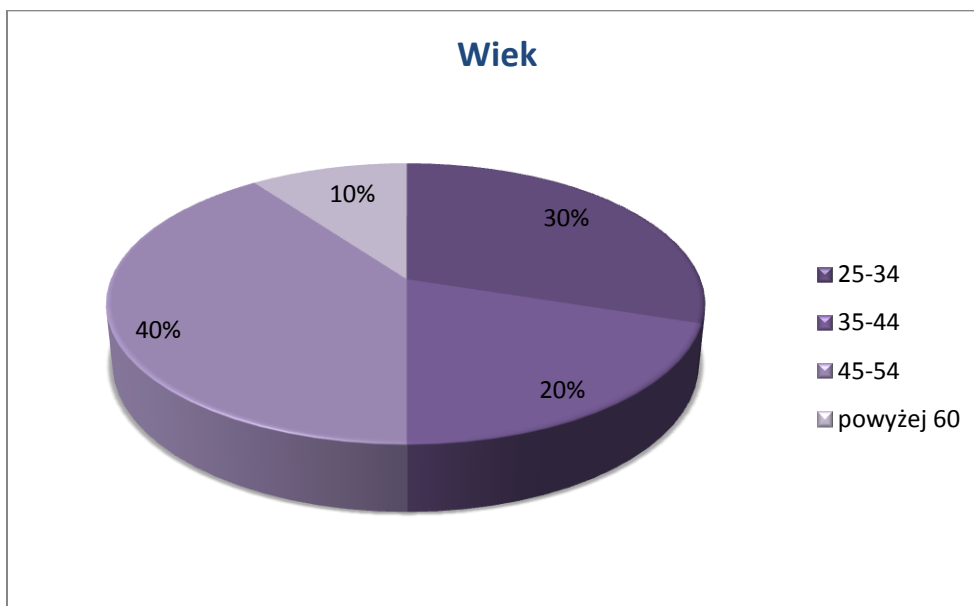
▶ Uczestnicy programu wg płci (9K; 1M)



▶ Uczestnicy programu wg wieku

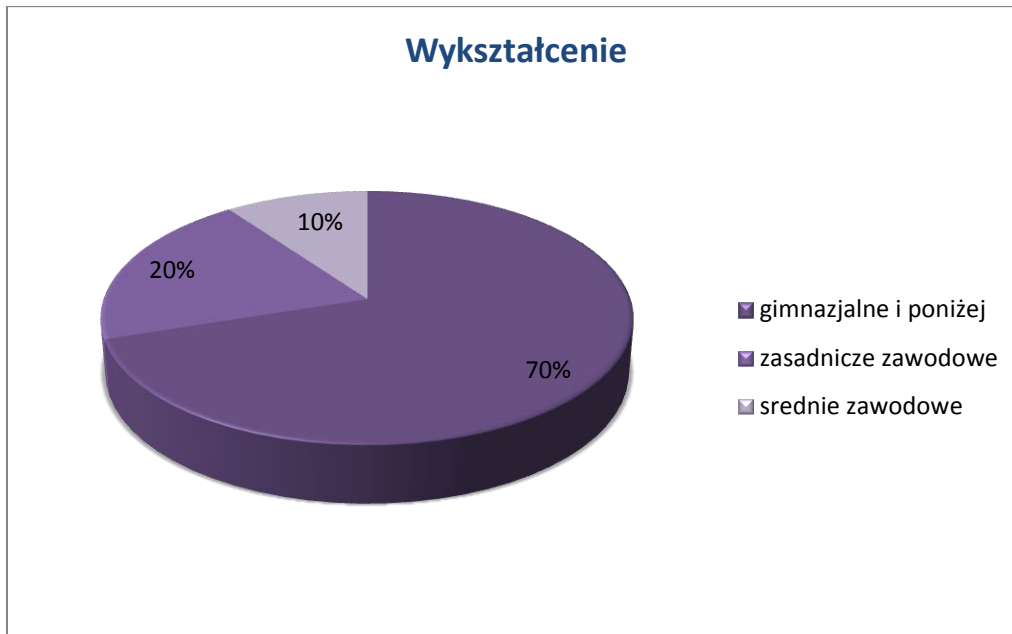
Wśród osób skierowanych do odbycia Programu Aktywizacja Zawodowa i Integracja nie było osób do 24 roku życia, oraz osób w przedziale wiekowym od 55 do 59 roku życia, 1 osoba wskazana przez ośrodek pomocy do odbycia PAI miała 63 lata, niestety nie ukończyła programu.

Wśród uczestników dominowały osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata -4 osoby, następnie 25-34 lata -3 osoby, oraz 35-44 lata, gdzie znalazły się 2 osoby.



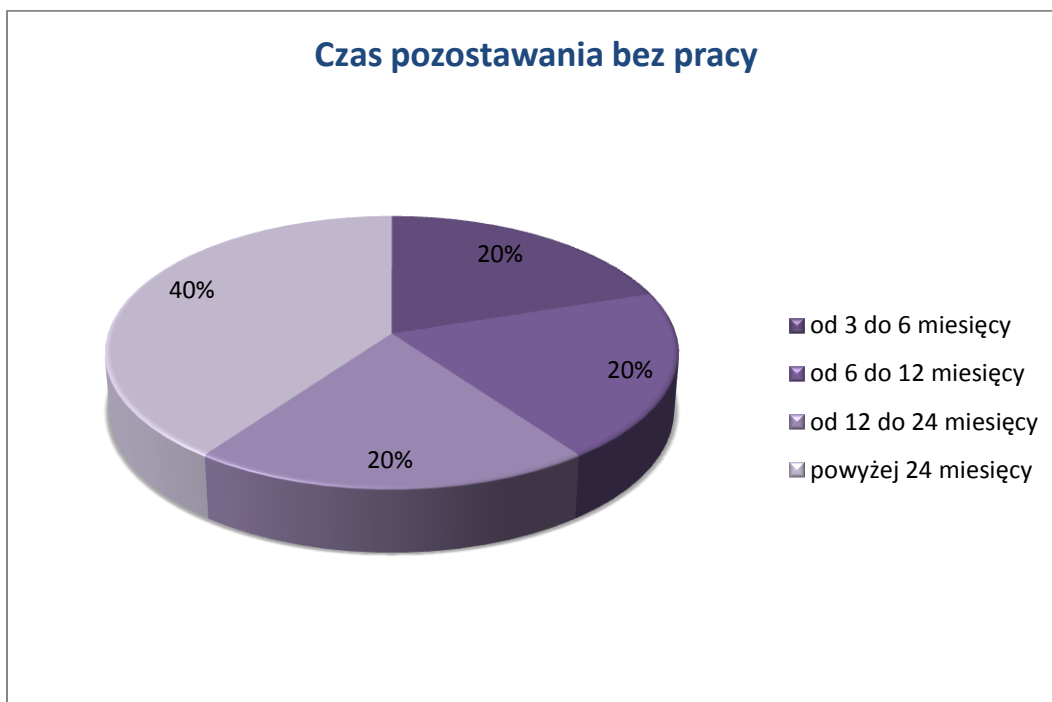
► Uczestnicy wg wykształcenia

Beneficjenci PAI charakteryzowali się niskim wykształceniem, bo aż 7 osób posiadało wykształcenie gimnazjalne lub niższe, 2 osoby wykształcenie zawodowe (kucharz i sprzedawca) oraz jedna osoba była z wykształceniem średnim zawodowym – specjalista ds. reklamy.



► Uczestnicy wg pozostawania w rejestrze PUP (czas bez pracy liczony w miesiącach)

Osoby skierowane do odbycia PAI są to przede wszystkim osoby oddalone od rynku pracy, pozostające od dłuższego czasu bez pracy, co też miało swoje odzwierciedlenie w realizacji PAI, bo aż 8 osób pozostawało bez pracy powyżej pół roku. Natomiast 4 osoby podlegały już wykluczeniu społecznemu tj. pozostają bez pracy powyżej 2 lat.



Rezultaty – efekty projektu

► Osiągnięte rezultaty

Opis miernika	Zakładane rezultaty	Osiągnięte rezultaty
Zmiana w zakresie oddalenia od rynku pracy i gotowość wejścia lub powrotu na rynek pracy (zmiana profilu pomocy) <i>Stosunek osób, które ukończyły PAI do osób którym zmieniono profil po ukończonym PAI</i>	20%	100%
Wzrost kompetencji społecznych poprzez podniesienie samodzielności w funkcjonowaniu w życiu rodzinnym i społecznym <i>Na podstawie ankiety przeprowadzonej przez pracownika MOPS</i>	30%	60%
Zapobieganie procesom wykluczenia społecznego <i>Na podstawie ankiety przeprowadzonej przez pracownika MOPS</i>	30%	100%
Wypracowanie u uczestników potrzeby i chęci podejmowania zatrudnienia <i>Stosunek osób, które ukończyły PAI do osób które podjęły zatrudnienie lub inną firmę aktywizacji zawodowej po ukończonym PAI</i>	10%	80% (4 osoby podjęły pracę w ramach prac społecznie-użytecznych)

► Wyniki przeprowadzonej **ANKIETY**

1. Czy udział w Programie spełnił Pana(i) oczekiwania:

- tak **80%**
- raczej tak 20%
- trudno powiedzieć
- raczej nie
- nie

2. Który z oferowanych bloków uważa Pan(i) za najbardziej interesujący/przydatny

- blok aktywizacja zawodowa (prace społecznie-użyteczne) **80%**
- blok integracja społeczna (warsztaty doradztwa, edukacja społeczna itp.) 20%

3. Czy uczestnictwo w Programie Aktywizacja i Integracja pozwoliło Panu(i): (można zaznaczyć dowolną ilość odpowiedzi)

- bardziej pozytywnie spojrzeć na siebie 40%
- zdożyć nowe doświadczenia i umiejętności **60%**
- nawiązać nowe znajomości
- lepiej zorganizować czas w ciągu dnia **60%**
- zmotywować się do poszukiwania pracy 20%

4. Jak ocenia Pan(i) zaangażowanie pracownika socjalnego w podejmowaniu działań na rzecz współpracy z Panem(ią) na rzecz rozwiązywania problemów i trudności?
- chętnie pomaga mi w rozwiązywaniu trudności i problemów **60%**
 - podejmuje działania zgodnie z moimi oczekiwaniami 40%
 - poświęca mi tyle czasu ile potrzebuję 40%
 - przedstawia mi różnego rodzaju propozycje rozwiązań mojej trudnej sytuacji 20%
 - inne:.....
 - zdobyć umiejętności dobrego komunikowania się 20%
5. Czy ilość godzin w Programie była wystarczająca
- blok aktywizacji zawodowej
 - wystarczająca **80%**
 - za mało 20%
 - za dużo
 - blok integracji społecznej (tylko 40% respondentów udzieliło odpowiedzi na to pytanie)
 - wystarczająca 100%
 - za mało
 - za dużo
6. Czy uczestnictwo w Programie wpłynęło na zwiększenie Pana(i) aktywności
- zawodowej
 - tak **100%**
 - nie
 - społecznej
 - tak **100%**
 - nie
7. Czy ma Pan(i) dodatkowe uwagi dot. realizacji Programu. Jeżeli tak, to jakie?,
Brak uwag.

Podsumowanie

Proces aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym jest zabiegiem niezwykle skomplikowanym. Realizacja Programu Aktywizacja i Integracja pozwoliła na szersze przyjrzenie się temu zjawisku.

Dzięki zaangażowaniu obydwu partnerów programu udało się uzyskać nadzwyczaj zadowalające efekty. Pewnym defektem projektowym jawi się niski odsetek osób kończących PAI, jednak ich zmotywowanie do zmian oraz wzrost kompetencji społecznych i zawodowych rokuje na szybkie efekty w postaci zatrudnienia.

Ocena działań o charakterze socialnym.

W ramach działań integracji społecznej przeprowadzono szereg warsztatów, imprez oraz wyjść, które miały na celu integrację z otoczeniem, oraz poprawę relacji społecznej.

Na blok integracja społeczna składało się



Wybrane opinie pracowników socjalnych na temat uczestników PAI

„ Pani(...) jest świadoma, że bez podjęcia pracy nie będzie miała możliwości otrzymania mieszkania i zmiany swej obecnej sytuacji. Uczy się na swych błędach pokonywać trudności. Ma silną motywację do zmiany swego dotychczasowego życia.”

„Pani(...) jest zainteresowana podjęciem zatrudnienia, chce zmienić swoją sytuację materialną, także wzbogacić rozwój osobisty.”

„Klientka ma świadomość swoich słabych i mocnych stron w aspekcie poruszania się po rynku pracy. Słabą stroną podopiecznej są ograniczenia czasowe wynikające z konieczności sprawowania opieki nad małoletnimi dziećmi. Mocnymi stronami są: motywacja do pracy, pozytywne nastawienie do życia, legitymowanie się średnim wykształceniem.”

Ocena działań o charakterze wsparcia zawodowego

W ramach działań o charakterze zawodowym beneficjenci PAI mieli możliwość uczestnictwa w pracach społecznie-użytecznych w wybranych zakładach pracy.

Prace społeczno-użyteczne zorganizowano u czterech pracodawców tj.:

- Miejski Dom Pomocy Rodzinie
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej
- Zakład Aktywizacji Zawodowej „Wspólna Pasja”

Uczestnicy Programu Aktywizacja i Integracja zwrócili uwagę, że bardziej przydatny dla nich okazał się blok aktywizacji zawodowej. Dzięki niemu mogli zdobyć nowe umiejętności oraz pewne doświadczenie zawodowe.

Reasumując można stwierdzić, że projekt wpłynął bardzo pozytywnie na uczestników projektu. Zrealizowano wszystkie zakładane rezultaty w stopniu znacznie przewyższającym oczekiwania. Projekt miał zdecydowany wpływ na aktywność zawodową, czy społeczną o czym świadczą wyniki ankiety (100% badanych zauważyło wzrost aktywności w obydwu sferach),

Po zakończeniu udziału w projekcie wszyscy beneficjenci planują podjąć pracę, albo zmienić swoje dotychczasowe życie.